

MAI. - AGO. 2019

NOMES DE DOMÍNIO DE .PT

PONTO DE SITUAÇÃO

11,4%
Crescimento
acumulado (1y)
(dados CENTR)

.PT é o ccTLD
europeu que **mais**
crece em 2019

1.164.101
domínios
registados

35.355
novos domínios

12.913
novos domínios ENH

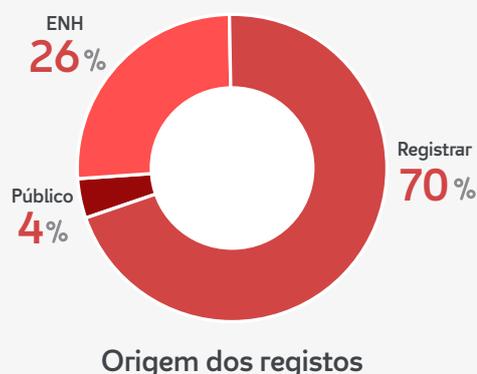
356 698
(31%)
domínios ativos
na zona .PT

76.21%
taxa de
retenção .PT

22,8%
taxa de
retenção ENH

1
reclamação

28
pareceres



REGISTRARS

1.440
comunicações nos
canais registrar

100
registrars .PT

10.783
comunicações nos
canais de clientes

6
Sessões de formação
Made in Digital by WebHS

79%
quota
de mercado

4
e-newsletter
quinzenal

2
novos registrars:
Topnets Group Limited
Epik.inc.

6
Campanhas
Co-Branding

NOVO SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE REGISTO E GESTÃO DE DOMÍNIOS (SIGA)

10 de julho: entrada em produção

Em curso:

- Integração com Ticketing
- Novo sistema de Chat

Número de Tickets Técnicos

	2ºQ	
2018	542	03h:16
2019	876	03h:24

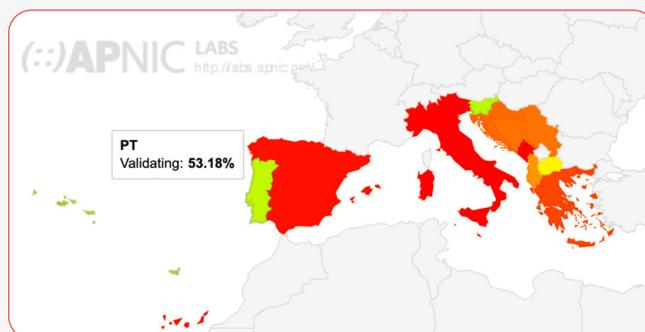
Aumento face ao ano transato, justificado pela entrada em funcionamento do novo SIGA.

ATUALIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA TÉCNICA

AQUISIÇÃO DE NOVA INFRAESTRUTURA TÉCNICA

Em curso: trabalhos de instalação e respetiva migração.

DADOS DE VALIDAÇÃO DNSSEC



Nº de consultas com DNSSEC
<https://stats.labs.apnic.net/dnssec/PT>

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Pedidos de informação de autoridades públicas:
 - 1 pedido dirigido pelo Ministério Público
- Exercício dos direitos dos titulares:
 - 2 pedidos de exercício do direito ao apagamento
 - 2 pedidos de eliminação da cópia do cartão de cidadão
 - Pedidos residuais de apagamento de dados pessoais associados a nomes de domínio ativos
- Consolidação do modelo de Registo das Atividades de Tratamento
- Questionário junto do grupo de legal do CENTR sobre a transferência internacional de dados
- Política de Privacidade para a iniciativa #EUSOUDIGITAL

Webcheck

146
incidentes
de segurança
reportados

Lançamento do webcheck.pt
37.000 visitas e **14.000**
testes efetuados.

Sessão:
Boas Práticas de Segurança
no Ciberespaço

Protocolo de
cooperação entre
o **.PT** e a **Assembleia
da República**

INCLUSÃO DIGITAL

MEMBROS DO CONSELHO CONSULTIVO

INCoDe.2030

PROMOÇÃO DAS COMPETÊNCIAS DIGITAIS NOS JOVENS



225 propostas
90 selecionados
63 websites concluídos
Prémios ACEPI Navegantes XXI:
Melhor Site Escola – Sitestar.pt



Júri no Encontro Regional Lisboa:
2 de julho
Evento final a 13 de setembro:
Prémio Jovem Aluna .PT
Prémios ACEPI Navegantes XXI:
Melhor App for Good

PAPTICe
CONCURSO NACIONAL

Iniciativa da ANPRI
Prémio: **2º lugar da categoria Artefactos**
(Hardware, Redes, Robótica e Eletrónica)

3EM1.PT E COMÉRCIO DIGITAL



27.063 vouchers

comércio**digital**

Capacitação de mais
de **50.000** PME em **3** anos
Roadshow nacional:
4.400 vouchers 3em1 Comércio

OUTRAS INICIATIVAS



Associação Portuguesa de Imprensa, em colaboração com a Google.

Combate aos conteúdos falsos e à desinformação na internet.

PORTUGAL
DIGITAL
WEEK '19

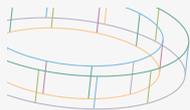
(21 a 25 de outubro)

Estudo da Economia Digital

Portugal Digital Summit

Prémios ACEPI Navegantes XXI

Roadshow Nacional
"Portugal Digital 2017-2025"



Iniciativa Portuguesa
do Fórum da Governação
da Internet

13 de novembro, Universidade
da Beira Interior

Sessão: "Conteúdos ilícitos
na Internet – Dark web:
a regulação acende a luz?"

#EUSOUDIGITAL

Iniciativa .PT, FCT e INCoDe.2030,
em parceria com o MUDA

Resultados roadshow:

20 cidades:

11 dias na Volta a Portugal
+ 9 dias em vários locais
+ 5.200 pessoas impactadas

38 parceiros locais
(Rede nacional de centros
de capacitação para a inclusão digital)

4 entrevistas em direto na RTP
(+300 mil espectadores por programa)



'yourEUright'

Divulgação dos direitos
dos consumidores online

.PT convidado para embaixador

MUDA

MOVIMENTO PELA UTILIZAÇÃO
DIGITAL ATIVA

2º aniversário do MUDA:

15 de maio

MUDA Num Minuto

SAFEHub

.PT integra o Conselho Consultivo

CONTENCIOSO E PROPRIEDADE INDUSTRIAL

- 1 processo arbitral num total acumulado de 13 processos arbitrais (entre titulares)
- Execução de 3 penhoras
- 2 ações propostas junto dos meios judiciais competentes
- 21 marcas registadas
- Notificação da absolvição do pedido de ação judicial proposta contra o .PT
- Reclamação contra o pedido de registo do logótipo n.º 48778 dott.pt
- Arranque da iniciativa “oquedizalei.pt”: novo Código da Propriedade Industrial e Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto
- Nota Informativa aos Recursos Humanos do .PT sobre as alterações operadas ao Código de Trabalho
- Minuta de contrato de trabalho em regime de teletrabalho
- Revisão da Declaração de Aceitação do titular do domínio
- Contacto com a Direção Geral do Consumidor sobre a aplicação do Regulamento (EU) 2017/2394 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 12 de dezembro de 2017
- Início da revisão das Regras de Registo de Nomes de Domínio de .pt
- Memorando de Entendimento entre a FCT e o .PT

COMUNICAÇÃO

Site .PT

	2018	2019
Sessões	26.653	68.831
Visualizações	95.674	226.324
Novos Utilizadores	6.171	22.613

Redes Sociais



Facebook: **3.336 “gostos”**; **35 posts**;
500 pessoas alcançadas por post

Volta a Portugal

Parceiro oficial
Logótipo nos diversos
materiais da Volta

Notícias na imprensa

2018: **33**
2019: **58**

Desenvolvimentos gráficos

Website **webcheck.pt**
Landing page **Comunidades Criativas**
oquedizalei.pt

Clipping diário e semanal interno

CENTRO NACIONAL DE CIBERSEGURANÇA



Participação na Conferência C-Days
Plataforma Webcheck.pt

CONFIO



31 sites com selo

Nota Informativa aos auditores sobre a Lei n.º 63/2019, de 16 de agosto

Contacto com potenciais agentes de venda

Revisão do Regulamento e Código de Conduta

COLABORAÇÃO COM CONGÉNERES

ccTLD .ao:

Proposta de operacionalização do Protocolo de Colaboração entre o .PT e o Ministério das Telecomunicações e Tecnologias da Informação (Timeline)

Estudo comparativo sobre os termos e condições aplicáveis ao registo de nomes de domínio

Angotic 2019

ccTLD .mz:

Elaboração da segunda versão da proposta de Regulamento

LusNIC:

Convocatória para Assembleia Geral - 23 de outubro

Convite para participação no Portugal Digital Summit'19

Elaboração de proposta de execução do Plano de Atividades

ccTLD .gw:

777 domínios registados

COLABORAÇÃO INTERNACIONAL

CENTR e ICANN

ICANN: formação sobre o setor de nomes de domínio (19 de junho, Lisboa)

INOVAÇÃO

Projeto escolher-o.pt

RESPONSABILIDADE SOCIAL

24ª Corrida Terry Fox, da Liga Portuguesa Contra o Cancro

Instituto Português de Oncologia

CENTR

Estudo sobre o uso de idiomas nos ccTLD's

ACEPI

Estudo da Economia Digital

RECURSOS HUMANOS

EQUIPA .PT

19 colaboradores

Média de idades de 39 anos

Antiguidade de 11 anos

84% dos colaboradores com formação superior

FORMAÇÃO CONTÍNUA

Estímulo ao desenvolvimento contínuo de competências e atualização de conhecimentos

8 ações de formação especializadas

ALTERAÇÕES NA EQUIPA

2 entradas

3 processos de recrutamento em curso

ESTUDO E IMPLEMENTAÇÃO DE MEDIDAS DE SATISFAÇÃO

Modelo de mobilidade laboral

Novas parcerias: saúde, bem-estar e lazer

Almoço de aniversário do .PT

Cartão de refeição: incremento do valor do subsídio de alimentação

REESTRUTURAÇÃO DOS RH NOVO PARADIGMA

Estudo de nova metodologia de atração e retenção de talentos

Espaço estratégico do .PT: a gestão de pessoas

GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTO

8 meses	Orçamento	Execução	Desvio
Receitas	1 897 205 €	2 036 855 €	139 650 €
Gastos	1 949 359 €	1 704 317 €	-245 043 €
Investimento	301 454 €	196 485 €	-104 969 €